

MANAŽERSKÁ AKADEMIE II



“Šéf má titul, lídr má lidi...” - výstižný citát, který definuje dovednost nejlepších lídrů - maximálně rozvinout a využít schopnosti a mnohdy i skryté silné stránky svých lidí. K tomu, aby je lídr dokázal opravdu efektivně využít, potřebuje využívat základní dovednost - skvěle komunikovat. A právě KOMUNIKACE MANAŽERA je ústředním tématem Manažerské akademie II, která navazuje na Manažerskou akademii I.

Proč absolvovat akademii?

Získáte větší sebejistotu při komunikaci jak v interním, tak i externím prostředí. Posílíte svojí přesvědčivost a schopnost prosadit svůj názor. Získáte tipy na úspěšné zvládnutí náročných situací, které přináší poskytnutí zpětné vazby svým podřízením. Zjistíte, jak úspěšně provést váš tým obdobím změn. A přitom všem navíc zjistíte, co vše udělat pro to, abyste vy či vaši lidé úspěšně přešli syndromu vyhoření.

- **Vědomá komunikace I**
- **Vědomá komunikace II**
- **Asertivní komunikace**
- **Hodnotící rozhovor**
- **Řízení změn**
- **Hořet a nevyhořet**

“Šéf má titul,
lídr má lidi”

Manažerská akademie II

Časový rozvrh modulu:

09.00 - 13.00

| Modul | Obsah | Datum |
|--|---|------------|
| Vědomá komunikace I ...aneb, kdo se vědomě ptá, ten vede rozhovor... | <ul style="list-style-type: none"> - Úvod do MA II - Komunikace jako základní dovednost manažera - Vědomá komunikace - Řízení rozhovoru otázkami - Síla vědomého naslouchání - Návčik vědomé komunikace - Úloha do praxe | 19.10.2022 |
| Vědomá komunikace II ...aneb, co se skrývá pod povrchem... | <ul style="list-style-type: none"> - Řeč těla a její využití v praxi - Čtení mezi řádky - Porozumění a přizpůsobení se druhé straně - Vědomé vedení komunikace - Návčik vědomé komunikace - Úloha do praxe | 16.11.2022 |
| Asertivní komunikace ...aneb prosadit se je umění... | <ul style="list-style-type: none"> - Styly chování lidí ve vyhrocených situacích - Charakteristika stylů - Reakce na manipulaci - Asertivní techniky - Návčik asertivní komunikace - Úloha do praxe | 14.12.2022 |
| Hodnotící rozhovor ...aneb, netřeba se hodnocení bát... | <ul style="list-style-type: none"> - Význam zpětné vazby pro rozvoj podřízených - Chyby při zpětné vazbě - Videoukázka - Přirozený a účinný postup - Návčik rozhovoru - Úloha do praxe | 18.01.2023 |
| Řízení změn ...aneb změna je jediná konstanta v životě :-)... | <ul style="list-style-type: none"> - Bariéry přijímání změn - Změna pohledu na změny - Zisky změn - Postup při zavádění změn - Podpora týmu - Praktická úloha - Úloha do praxe | 15.2.2023 |
| Hořet a nevyhořet ...aneb nespalte sami sebe... | <ul style="list-style-type: none"> - Příčiny syndromu vyhoření - Příznaky a projevy - Prevence syndromu vyhoření - Metody prevence - Praktické návčik - Úloha do praxe - Shrnutí MA II | 15.3.2023 |

Formy rozvoje



Individuální úkoly

Skupinové úkoly

Praktický návčik

Řízená diskuse

Prezentace lektora

Případové studie

ZPĚTNÁ VAZBA NA MANAŽERSKOU AKADEMII I

“Vytvořila se krásná skupina lidí plná důvěry. Velmi mi vyhovovalo, že jsme mohli řešit naše konkrétní situace společně v týmu.”

“Vyhovala mi malá skupina, pomoc v komunikaci a dodání důvěry.”

“Doslova mi to otevřelo oči, dívám se na spoustu věcí jinak než dřív. Cokoliv jsme vám řekli, tak jste to dokázali vysvětlit :-)”

“Bylo to pro mě moc příjemné, skvělý kolektiv a nejvíc mi vyhovovala výměna názorů s kolegyněmi i lektory.”

“Tak, jako jsme každá jiná, bylo to barevné a můžeme se obohatit každá jiným způsobem.”



PAVLÍNA PELCOVÁ

Andragogička s dvacetiletou praxí ve vzdělávání dospělých. Posledních 10 let se věnuje kromě vzdělávání skupin i rozvoji jednotlivců formou koučování manažerů. Autorka několika desítek unikátních školení a vzdělávacích projektů pro české, slovenské i mezinárodní společnosti. Specialistka na motivaci firemních týmů.

JURAJ PELC

Andragog s více než 20-letou praxí ve vzdělávání dospělých. Specializuje se na rozvoj komunikace, týmové práce, seberozvoj a motivaci jednotlivců i firemních týmů. Dlouhodobě se rovněž věnuje systematickému rozvoji manažerů prostřednictvím projektu Manažerská akademie.

