

Vás srdečně zvou na

**KOMUNIKAČNÍ DOVEDNOSTI
PRO PRACOVNÍKY ŠKOLNÍCH JÍDELEN
„Aneb jak s úsměvem přežít nejen u výdejového okénka“**

Místo konání:

**Magistrát hlavní města Prahy, Mariánské nám. 2, Praha 1,
zasedací místnost č. 430**

Termín konání:

**9. 5. 2017 - od 9.00 do 12. 00 hod.
18. 5.2017 - od 9.00 do 12. 00 hod.**

Program:

8.30 Prezence

9.00 Zahájení semináře,

- Úvod do problematiky
- Konstruktivní komunikace se strážníky
- Efektivní komunikace s rodiči, veřejností
- Interní komunikace na pracovišti
- Řešení konfliktních a vypjatých situací
- Řešení konkrétních případů z praxe

11.45 Diskuse, Ukončení semináře

Poplatek za účast na semináři: 780,- Kč / os. vč. DPH
On-line registrace na seminář: www.az-skolnijidelnycz

V průběhu celého semináře je podáváno občerstvení.